

Hà Nội, ngày 01 tháng 4 năm 2022

CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Công ty Cổ phần Phát triển và Ứng dụng công nghệ số Vinaseco (“Vinaseco Jsc”) đưa ra Cam kết bảo mật thông tin khách hàng để Khách hàng hiểu hơn về việc bảo mật thông tin của khách hàng khi sử dụng phần mềm quản lý dịch vụ pháp lý VinaCase.

ĐIỀU 1. Quy định chung

1. Phần mềm quản lý dịch vụ pháp lý VinaCase (Sau đây gọi tắt là “**Phần mềm**”) được xây dựng, phát triển và triển khai bởi Vinaseco Jsc.
2. “**Khách hàng**” là các tổ chức, cá nhân sử dụng phần mềm.
3. “**Bên thứ ba**” là các tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch hoặc có liên quan đến giao dịch của Vinaseco Jsc hoặc Khách hàng.
4. “**Thông tin bảo mật**” là các dữ liệu về tài liệu, biểu mẫu, tài chính, ý tưởng kinh doanh, dữ liệu về bên thứ ba được thể hiện dưới các dạng như: văn bản, hình ảnh, âm thanh, file máy tính, mã code phần mềm mà khách hàng đã lưu trữ trên phần mềm hoặc đã cung cấp cho Vinaseco Jsc để phục vụ triển khai phần mềm.

ĐIỀU 2. Nội dung thực hiện bảo mật thông tin

1. Vinaseco Jsc cam kết không thay đổi, chia sẻ, tiết lộ Thông tin bảo mật với bất cứ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau:
 - Khi được sự đồng ý bằng văn bản của Khách hàng.
 - Khi có yêu cầu phù hợp với pháp luật Việt Nam từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
 - Để bảo vệ quyền lợi của công ty và những đối tác của công ty: Vinaseco Jsc chỉ đưa ra những thông tin cá nhân của khách hàng khi chắc chắn rằng những thông tin đó có thể bảo vệ được quyền lợi, tài sản của Vinaseco Jsc trước pháp luật.
2. Vinaseco Jsc cam kết bảo mật thông tin của khách hàng theo quy định của pháp luật hiện hành và chính sách bảo mật.

ĐIỀU 3. Cam kết chung

1. Nếu vi phạm các nội dung được quy định tại Điều 2 của cam kết này. Vinaseco Jsc sẽ bồi thường toàn bộ thiệt hại cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
2. Trường hợp phát sinh tranh chấp, chủ động giải quyết bằng thương lượng và hòa giải trên tinh thần hợp tác và tôn trọng lẫn nhau. Nếu không thể giải quyết được sẽ chuyển vụ việc đến Tòa án giải quyết theo quy định của pháp luật. Bên thua kiện sẽ phải chịu toàn bộ các chi phí liên quan đến vụ kiện.
3. Bản cam kết này có hiệu lực kể từ ngày ký. Trong trường hợp không đặt được sự thỏa thuận về việc hợp tác kinh doanh, thì thỏa thuận này vẫn có hiệu lực ràng buộc trong vòng 50 năm tiếp theo, kể từ ngày chấm dứt việc sử dụng dịch vụ.